



Datenschutzinformation für die Nutzung der SWK App
der SWK MOBIL GmbH nach Art 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SWK MOBIL GmbH und die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Sie gelten für alle in diesem Bereich durchgeführten Verarbeitungsprozesse, wie z.B. Buchung von Tickets und der Ticketverwaltung.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

SWK MOBIL GmbH,

St. Töniser Str. 124, 47804 Krefeld

Geschäftsführung **Carsten Liedtke, Guido Stilling**

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutzbeauftragter@swk.de

2. Zweckbestimmungen der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Für die Bereitstellung und Nutzung der SWK App verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu verschiedenen Zwecken. Um bestimmte Funktionen der App nutzen zu können, ist eine Registrierung erforderlich. Dabei erfassen wir die von Ihnen angegebenen Daten, wie Ihre Anrede, Nachname, Vorname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Postleitzahl, Straße, Hausnummer, Stadt, Land und Telefonnummer, um den Nutzungsvertrag zu erfüllen. Zur Bereitstellung der App-Funktionen verarbeiten wir zudem technische Informationen wie Ihre IP-Adresse, das Betriebssystem, Geräteinformationen und den Zeitpunkt der Übermittlung.

Falls Sie standortbezogene Dienste nutzen möchten wie die Routenplanung, das eazy-Ticket oder wir Analyse-Tools wie Google Firebase einsetzen, um die App zu verbessern, sowie für Marketingzwecke und Umfragen, verarbeiten wir Ihre Daten nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten zu einem Zweck verarbeiten wollen, der nicht in dieser Erklärung genannt ist, informieren wir Sie darüber im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn diese für die vorgenannten Zwecke erforderlich sind oder Sie zuvor eingewilligt haben. Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Auskunftfeien, Finanzdienstleister.

4. Regelfristen für die Löschung der Daten

Wir werden Ihre Daten nur so lange aufbewahren, wie dies zur Erfüllung der vorstehend dargelegten Zwecke notwendig ist. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

5. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (datenschutzbeauftragter@swk.de oder postalisch: SWK MOBIL GmbH, St. Töniser Str. 124, 47804 Krefeld) sowie an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies umfasst insbesondere Art. 15, Art. 16, Art. 17, Art 18, Art. 20 und Art. 21 DS-GVO.

6. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

DS-GVO, gültig ab 25. Mai 2018

Stand: 15.11.2024